



**AGENZIA INTERCENT-ER**

**RELAZIONE GESTIONALE 2016**

*Bologna, febbraio 2017*

---

<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO .....</b>	<b>5</b>
1.1    Convenzioni quadro aggiudicate.....	5
1.2    Principali iniziative di gara .....	7
1.3    Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni.....	8
1.4    Spesa gestita nel 2016 .....	12
<b>2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT .....</b>	<b>15</b>
2.1    Utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement .....	15
2.2    Sviluppo del mercato elettronico.....	16
2.3    Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione.....	17
<b>3. DEMATERIALIZZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI.....</b>	<b>18</b>
<b>4. PROGETTI EUROPERI IN MATERIA DI DEMATERIALIZZAZIONE.....</b>	<b>20</b>
4.1    Costituzione della PEPPOL Authority nazionale .....	20
4.2    eSENS .....	20
4.3    Bandi CEF .....	21
4.4    Partecipazione a UNINFO .....	21
<b>5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE.....</b>	<b>23</b>
<b>6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE .....</b>	<b>26</b>
<b>7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO.....</b>	<b>28</b>
<b>8. ATTIVITA' TRASVERSALI .....</b>	<b>29</b>
8.1    Organizzazione .....	29
8.2    Personale .....	29
8.3    Spese legali.....	30
<b>9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE .....</b>	<b>32</b>

## PREMESSA

Con la pubblicazione del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 dicembre 2015, è diventata operativa nel 2016 la normativa sui Soggetti Aggregatori, introdotta dal Decreto Legge n. 66/2014 e s.m.i. E' quindi diventato obbligatorio per le pubbliche amministrazioni statali, le regioni, gli enti regionali e le aziende sanitarie approvvigionarsi dai Soggetti Aggregatori per le categorie di beni e servizi previste dal sopraccitato DPCM. In particolare, il DPCM individua 19 categorie merceologiche, che vanno dai principali beni acquistati in ambito sanitario (farmaci, vaccini, medicazioni, stent, pacemaker e defibrillatori, ecc.), ai servizi a maggiore impatto economico nella sanità (pulizie in ambito sanitario, lavanolo, ristorazione, manutenzione apparecchiature elettromedicali, rifiuti), a servizi per la gestione degli immobili, trasversali a tutte le Amministrazioni (manutenzioni, pulizie, vigilanza, ecc.).

Tutti i Soggetti Aggregatori, inclusa Intercent-ER, sono quindi stati chiamati a programmare e indire gare su tali complesse categorie merceologiche.

In tale ambito, Intercent-ER ha continuato a giocare un ruolo di coordinamento e indirizzo a livello nazionale, essendo stata confermata fino a tutto il 2017 rappresentante delle Regioni nel Comitato Guida del Tavolo dei Soggetti Aggregatori.

Forte impatto sull'attività di Intercent-ER ha avuto anche l'emanazione nell'aprile 2016 del Nuovo Codice dei Contratti (DLgs 50/2016), che ha apportato numerose novità nelle modalità di espletamento delle procedure di gara. Ciò ha comportato per l'Agenzia la necessità di apportare numerosi adeguamenti, che hanno impattato i processi interni, l'organizzazione, la manualistica e i template, i sistemi informativi. Tali adeguamenti e alcuni elementi di scarsa chiarezza legati al nuovo Codice hanno causato un parziale rallentamento delle attività dell'Agenzia (come peraltro avvenuto in tutte le Stazioni Appaltanti italiane), che tuttavia sono state recuperate nella seconda metà dell'anno.

Sul fronte dell'innovazione e della digitalizzazione delle procedure di acquisto, nel 2016 sono stati conseguiti risultati importantissimi, che consolidano la Regione Emilia-Romagna come riferimento nel panorama nazionale e internazionale:

- Nell'ambito dell'e-procurement, nel 2016 sono stati raccolti i frutti dell'intenso lavoro sviluppato negli anni precedenti; a partire da aprile tutte le gare dell'Agenzia Intercent-ER sono state effettuate attraverso la piattaforma di e-procurement, con evidenti ricadute positive in termini di trasparenza ed efficacia. Inoltre, sempre nel 2016 è stata approvata la Delibera di Giunta n. 2194/2016, che ha definito un percorso che porterà a ottobre 2017 alla dematerializzazione di tutte le procedure di gara per beni e servizi del sistema sanitario regionale e degli enti regionali e servizi di supporto agli Enti Locali. Come primo passo di tale percorso, tutte le Aziende Sanitarie hanno utilizzato nel 2016 la piattaforma di Intercent-ER per lo svolgimento di autonome procedure di gara. Nel 2016 si è registrato un decisivo sviluppo dell'utilizzo del mercato elettronico regionale: sono state effettuate, infatti, transazioni per un valore complessivo di circa 38 milioni di euro, rispetto ai 14 milioni del 2015. Particolarmente rilevante è l'utilizzo dello strumento da parte di Enti ed Amministrazioni Locali (valore complessivo delle transazioni superiore a 18 milioni di euro).
- Anche la dematerializzazione del ciclo passivo ha visto nel 2016 una fortissima accelerazione. In linea con le previsioni della Delibera di Giunta n. 287/2015, a partire da giugno 2016 le Aziende Sanitarie hanno cominciato a inviare ordini e ricevere documenti di trasporto elettronici attraverso il Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER) messo a disposizione da Intercent-ER. E' quindi entrato a pieno regime il sistema regionale di dematerializzazione del ciclo passivo, che produrrà importanti benefici sia per le Aziende del sistema sanitario regionale che per le Imprese fornitrici. Ottimi riscontri e forte interesse sul modello adottato da Intercent-ER sono infatti pervenuti non solo dal settore pubblico, AgID in primis, ma soprattutto dal mondo imprenditoriale, che vede nell'iniziativa una grande opportunità di migliorare i rapporti fra PA ed imprese sia in termini di efficienza che di trasparenza. Tale interesse è

testimoniato dai protocolli di intesa che Intercent-ER ha sottoscritto con importanti associazioni datoriali, come Assobiomedia e Farindustria.

Molto positivi sono anche i risultati conseguiti dal sistema regionale delle convenzioni quadro:

- Il valore delle Convenzioni stipulate da Intercent-ER nel 2016 è stato pari a quasi 811 milioni di euro, per un corrispondente risparmio, in termini di riduzione dei prezzi di acquisto conseguita dalle Amministrazioni sulle Convenzioni Intercent-ER, di circa 177 milioni di euro.
- Il valore dei contratti stipulati sulle Convenzioni da parte degli Enti e delle Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna nel 2016 è stato pari a 914 milioni di euro.
- La spesa annua gestita attraverso le convenzioni quadro stipulate da Intercent-ER ha superato il valore di 1,2 miliardi di euro.
- L'incidenza dell'attività di Intercent-ER sulla spesa per beni e servizi delle Aziende Sanitarie ha superato il 42%.

I risultati conseguiti sono anche il frutto della prima implementazione del modello di collaborazione fra Intercent-ER e le Aziende del sistema sanitario regionale, definito dalla D.G.R. 1501/2015, che prevede l'assegnazione temporanea ad Intercent-ER di risorse delle Aziende Sanitarie, con il compito di sviluppare iniziative di gara regionali.

## 1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO

### 1.1 Convenzioni quadro aggiudicate

Nel corso del 2016 l'Agenzia Intercent-ER ha aggiudicato 32 convenzioni quadro, per un valore di quasi 811 milioni di euro, IVA e oneri esclusi, ottenendo un risparmio di quasi 177 milioni, pari a circa il 18% del valore della spesa storica.

Tabella 1 – Convenzioni aggiudicate nel 2016

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€ IVA esclusa)	Risparmio (€ IVA esclusa)	Risparmio (%)
Multiservizio AASS (I Tranche - AUSL BO, IOR, AUSL PR, AUSL PC, AUSL Rom., AO MO)	275.705.078,46	66.589.925,54	19,45%
Ristorazione scolastica	107.122.265,00	16.068.339,75	13,04%
Pulizie AUSL Bologna e Ferrara	67.693.303,20	17.494.983,64	20,54%
Medicinali in concorrenza deserti + emoderivati	36.961.291,74	18.577.839,35	33,45%
Servizio di somministrazione di lavoro temporaneo 4	35.000.000,00	2.071.005,92	5,59%
Servizi integrati di vigilanza armata, portierato e altri servizi	33.317.358,50	1.682.641,50	4,81%
Lavano AUSL Bologna e IOR	31.314.232,32	3.188.554,68	9,24%
Energia elettrica 9	29.168.161,35	3.605.053,65	11,00%
Aghi, siringhe, aghi cannula e tappi per catetere 3	24.586.930,64	9.561.584,14	28,00%
Derrate alimentari 3	24.240.547,66	5.759.452,34	19,20%
Soluzioni infusionali per irrigazione di grandi volumi e per nutrizione parenterale 2 esclusive	16.088.859,99	1.140.589,56	6,62%
Soluzioni infusionali per irrigazione di grandi volumi e per nutrizione parenterale 2 concorrenza	14.480.409,47	3.133.974,53	17,79%
Fornitura di automezzi 5	12.312.638,00	4.535.559,20	26,92%
Fornitura Toner	11.500.000,00	2.029.411,76	15,00%
Mezzi di contrasto esclusive	10.602.034,34	-	0,00%
Prodotti cartari e detergenti, accessori per comunità e accessori 3	10.011.227,16	2.984.272,84	22,96%
Medicinali innovativi esclusivi e epatite c	9.342.000,00	-	0,00%
Sistemi antidecubito ad aria in noleggio e in acquisto 3	6.941.075,05	5.912.767,64	46,00%
Elettrochirurgia US RF	6.773.664,14	621.635,86	8,41%
Servizio assicurativo polizza All Risks per le Aziende Sanitarie facenti parte di AVEC e AVEN della Regione Emilia-Romagna	6.705.690,10	2.012.309,90	23,08%
Vaccino pneumococcico coniugato polisaccaridico purificato "Prevenar 13"	5.986.060,00	-	0,00%
PC Desktop 7	5.747.000,00	432.569,89	7,00%
Gas naturale 11	5.215.371,12	540.008,88	9,38%
Servizio ricondizionamento ausili disabili AVEN	4.356.350,00	3.127.460,00	41,79%
Gas naturale 10	3.560.400,00	649.800,00	15,43%

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€ IVA esclusa)	Risparmio (€ IVA esclusa)	Risparmio (%)
Risonanza magnetica (AUSL PR, AUSL/ AO RE, AUSL PC)	3.550.500,00	191.500,00	5,12%
Vaccini antinfluenzali	3.275.048,00	63.592,00	1,90%
Calzature e Dispositivi di Protezione Individuale 3	2.921.887,98	127.312,02	4,18%
Piattaforma per la gestione del sistema informativo dei servizi trasfusionali delle Aziende Sanitarie	2.800.000,00	2.800.000,00	50,00%
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	1.926.906,00	1.395.345,72	42,00%
PC Notebook 7	1.087.900,00	252.100,00	18,81%
Abbonamenti TPER	567.580,00	-	0,00%
<b>Totale</b>	<b>810.861.770,22</b>	<b>176.549.590,31</b>	<b>17,88%</b>

Oltre alle convenzioni aggiudicate, nel 2016 sono state pubblicate 9 ulteriori iniziative, per un valore di circa 189 milioni di euro, IVA esclusa.

Tabella 2 - Ulteriori gare bandite nel 2016

Iniziative avviate	Valore della gara (€ IVA esclusa)
Servizio di pulizia e igiene ambientale per Aziende Sanitarie	114.950.000,00
Noleggio di una risonanza magnetica e di un sistema radiologico telecomandato per l'Azienda ospedaliera di Reggio Emilia e acquisto di 2 risonanze magnetiche per le Aziende sanitarie di Parma e Piacenza	4.077.000,00
Materiale da medicazione classica 2B	10.583.850,00
Servizio di ricondizionamento ausili per l'AUSL della Romagna	9.600.000,00
Vaccino antinfluenzale split/subunità per campagna vaccinale 2016-2017	588.120,00
Piattaforma applicativa software e servizi correlati per la Gestione informatizzata dell'Area Amministrativa Contabile delle Aziende Sanitarie	7.750.000,00
Arredi per strutture scolastiche e arredi in metallo 3	5.824.000,00
Servizi di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi ed apparati di telefonia 3	8.000.000,00
Servizio di gestione, manutenzione e verifiche delle apparecchiature biomedicali ed elettromedicali delle Aziende Sanitarie	27.942.450,00
Endoprotesi coronariche 3	25.153.200,00
Noleggio auto con conducente per il trasporto persone 4	2.600.000,00
Servizi di gestione delle sanzioni amministrative relative alle attività di Polizia Municipale	13.050.000,00
Valvole aortiche percutanee	9.500.000,00
Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per polizia municipale	4.725.000,00
Servizio di ritiro, trasferimento e trasformazione del plasma prodotto dalle strutture trasfusionali delle regioni Emilia-Romagna, Puglia, Calabria e Sicilia	224.000.000,00
<b>Totale</b>	<b>468.343.620,00</b>

## 1.2 Principali iniziative di gara

In accordo con la programmazione concordata in seno al Tavolo dei Soggetti Aggregatori, l'Agenzia Intercent-ER ha bandito nel 2016 numerose iniziative di gara riguardanti le categorie merceologiche contenute nel DPCM 24 dicembre 2015. Grazie a tali iniziative e a quelle avviate negli anni passati, l'Agenzia Intercent-ER ha coperto la quasi totalità delle categorie del DPCM, con esclusione della ristorazione in ambito sanitario e delle protesi d'anca. Tali iniziative sono pianificate per il 2017, insieme a ulteriori gare che andranno a completare l'offerta in determinate categorie merceologiche come il lavanolo, la manutenzione immobili e impianti, le medicazioni, gli stent, i farmaci.

In linea con gli indirizzi forniti dal Commissario dalla revisione della spesa e condivisi con il Tavolo dei Soggetti Aggregatori, Intercent-ER ha sperimentato nel 2016 forme di collaborazioni con le centrali di committenza di altre Regioni. In particolare, nella gara per la fornitura di stent pubblicata a dicembre 2016, Intercent-ER ha inserito, su richiesta della Direzione Centrale Acquisti della Regione Lazio, anche i fabbisogni della ASL Roma 5.

Oltre alle procedure inerenti le merceologie da Soggetto Aggregatore, l'Agenzia ha sviluppato nel 2016 ulteriori iniziative, fra cui ve ne sono alcune che per complessità organizzative e importanza strategica assumono particolare rilevanza:

### Piattaforma applicativa software e servizi correlati per la Gestione informatizzata dell'Area Amministrativa Contabile delle Aziende Sanitarie

La gara ha per oggetto la realizzazione di un sistema unitario per la Gestione informatizzata dell'Area Amministrativa Contabile (GAAC) delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna, che dovrà garantire la gestione dei processi amministrativi-contabili e supportare le Aziende nelle attività finalizzate alla certificabilità dei bilanci, così come previsto dal Percorso Attuativo della Certificabilità (PAC) approvato dalla Regione Emilia Romagna con DGR 865/2013 e ss.mm.ii.

Il nuovo sistema avrà una copertura funzionale molto ampia, con particolare riferimento a gestione anagrafica, contabilità analitica, gestione dei cespiti e l'inventario, contabilità generale, gestione dei magazzini e servizi e sarà perfettamente integrata con la piattaforma di e-procurement di Intercent-ER.

Insieme all'iniziativa per l'acquisizione del sistema per la gestione delle risorse umane (GRUE) già realizzata da Intercent-ER, il progetto GAAC consentirà alla Regione di migliorare la propria capacità di monitoraggio e controllo della spesa sanitaria e dei suoi principali fattori produttivi e di standardizzare la gestione amministrativo contabile di tutte le Aziende Sanitarie, con ricadute positive in termini di efficienza, efficacia e trasparenza. Accanto alla realizzazione del sistema è stato infatti costituito un tavolo, di cui fanno parte le Aziende Sanitarie, la Direzione Salute e Politiche Sociali e Intercent-ER, che si sta occupando della definizione di standard regionali per anagrafiche, processi e procedure.

### Gara per il servizio di plasma derivazione

La procedura di gara ha ad oggetto il servizio relativo al ritiro, trasferimento nello stabilimento di lavorazione, trasformazione del plasma prodotto dalle strutture trasfusionali e produzione, stoccaggio e consegna di farmaci plasmaderivati.

La procedura, caratterizzata da un elevato grado di difficoltà anche in considerazione dell'attuale condizione del mercato, che vede la presenza, di fatto, di un'unica azienda monopolista che ha da sempre gestito il servizio su tutto il territorio italiano, ha coinvolto 4 Regioni (Regione Calabria, Regione Puglia, Regione Sicilia, oltre all'Emilia Romagna), per un importo complessivo di 224 milioni di Euro a base d'asta per un periodo di durata del contratto, comprensivo di eventuale ripetizione di 8 anni. La procedura ha previsto,

come primo step, l'attivazione di un Accordo Interregionale dedicato sia alla gestione della pubblicazione della procedura di Gara che, a gara aggiudicata, della gestione del servizio tra le 4 Regioni coinvolte.

L'Agenzia Intercent-ER ha avuto il ruolo di coordinatore del Gruppo di Acquisto, conducendo i relativi incontri con i rappresentanti di ciascuna delle Regioni coinvolte, con la Direzione del Centro Regionale Sangue dell'Emilia Romagna e con il Centro Nazionale Sangue, preparando tutta la documentazione necessaria alla definizione delle scelte strategiche e la documentazione amministrativa per la pubblicazione della gara, avvenuta nel dicembre 2016, nel rispetto delle tempistiche condivise con l'Assessorato Politiche per la Salute della Regione Emilia-Romagna.

L'importanza dell'iniziativa si sostanzia, da una parte, nell'opportunità di conseguire importanti risultati in termini di risparmio per la spesa pubblica sul servizio in oggetto a livello extraregionale, dall'altra, nel ruolo assunto dalla Regione Emilia-Romagna quale capofila di un raggruppamento di Regioni, che rafforza la capacità della stessa Regione di replicare, in futuro, altre iniziative di eguale portata strategica.

### 1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni

Nel corso del 2016, gli Enti che hanno acquistato beni e servizi tramite le convenzioni quadro dell'Agenzia sono stati 445, come evidenziato nella tabella seguente.

Tabella 3 - Enti acquirenti 2016 – Macrotipologia

Tipologia di Enti	Enti acquirenti
Comuni, Unioni di Comuni, Comunità montane	264
Aziende, consorzi e società di enti locali	66
Aziende di servizi alla persona	28
Regione ed Enti Regionali	19
Aziende Sanitarie	17
Scuole	17
Altre pubbliche amministrazioni	14
Province (*)	9
Camere di Commercio	7
Università	4
<b>Totale</b>	<b>445</b>

(\*) Inclusa la Città Metropolitana di Bologna

La tabella mostra chiaramente che quasi tutte le Amministrazioni appartenenti ai settori prioritari per Intercent-ER (Enti regionali, Aziende sanitarie, Enti locali, Università) effettuano acquisti attraverso l'Agenzia.

Nel 2016 gli Enti e le Amministrazioni del territorio hanno aderito complessivamente a 72 Convenzioni, per un valore totale degli ordinativi di fornitura (spesa transata) pari a circa 914 milioni di euro, IVA inclusa. Nella tabella che segue sono riportati, per ciascuna convenzione, il valore degli ordinativi effettuati nel 2016 e il relativo numero di Amministrazioni aderenti.

Tabella 4 - Spesa transata 2016

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4	128.937.774,93	204
Farmaci esclusivi 2015-2017	105.662.386,24	9
Farmaci AVEN 2013-2017	104.434.832,42	2

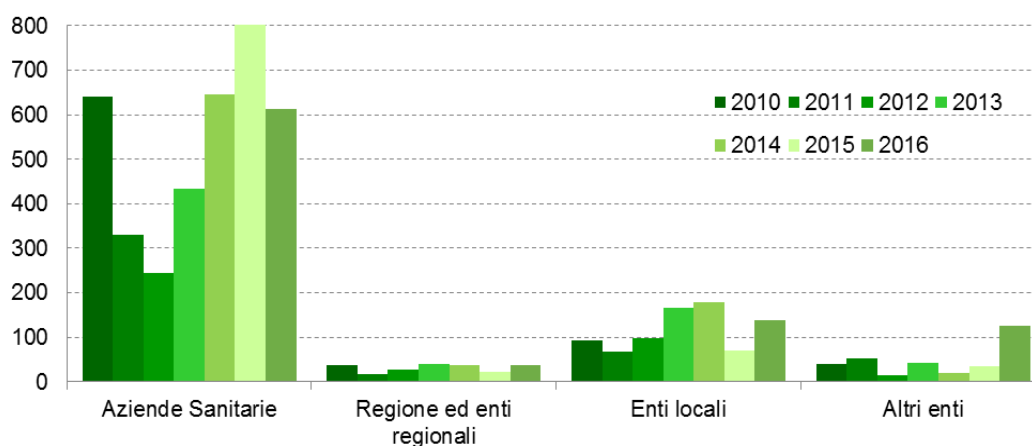


Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Energia elettrica 9	101.001.406,53	171
Ausili per incontinenza ed assorbenza 2	53.654.249,63	30
Farmaci esclusivi 2016-2017	34.692.593,09	8
Soluzioni infusionali in concorrenza 2	33.866.695,23	8
Lavoro temporaneo 3	27.052.271,00	1
Derrate alimentari 3	26.997.401,18	43
Servizio di pulizia e igiene ambientale ASL BO e FE	25.750.003,20	1
Farmaci RER 2016-2017	25.065.526,88	8
Facchinaggio e trasloco 4	21.924.313,69	43
Ristorazione scolastica	18.664.329,56	11
Vaccini Vari NPV 2015 -2018	15.542.070,41	6
Vigilanza armata, portierato, trasporto valori e contazione denaro	13.561.441,97	35
Gestione sistemi informativi 2	13.549.686,00	7
Prodotti cartari igienico sanitari	13.146.234,83	78
Smaltimento rifiuti sanitari 2	13.056.152,78	6
Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili	12.147.602,69	334
Gas naturale 10 enti locali	9.851.825,39	94
Gas naturale 11 - Aziende sanitarie	9.369.338,06	9
Vaccino meningococco di gruppo B	8.878.177,22	4
Fornitura di toner	8.161.701,28	19
Vaccini vari ad uso umano 2015-2018 esclusivi	8.068.649,05	4
Energia Elettrica 8	7.274.829,81	40
Noleggio fotocopiatrici 5	5.773.765,50	121
Arredi Sanitari 2	5.356.587,99	21
Farmaci RER 2017	4.554.076,66	5
Vaccini antinfluenzali 2016-2017	3.838.866,72	12
Coperture assicurative	3.637.243,50	6
Fornitura di farmaci e parafarmaci 3	3.577.312,19	5
Farmaci AVEN 2	3.573.806,92	1
Medicinali esclusivi 2016/2018	3.368.751,84	7
PC desktop 7	2.699.606,24	97
Calzature e dispositivi di protezione individuale 3	2.589.170,39	35
Carta in risme 4	2.452.242,21	179
Riscuotitrici automatiche	2.406.389,00	7
Farmaci esclusivi 2014-2017	2.184.395,16	7
Lenti intraoculari, soluzioni e custom pack	2.145.461,52	9
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	2.116.477,35	11
Soluzioni infusionali	1.927.753,36	4
Farmaci Viekirax e Exviera per Epatite C	1.879.415,93	1
Mezzi di contrasto esclusivi 2016-2018	1.861.230,45	7
Automezzi 5	1.564.122,96	21
Trasporto scolastico - Comuni della provincia di Ferrara	1.543.906,10	3
Sviluppo Sistema SIL	1.428.433,32	3
Aghi e siringhe 3	1.427.646,93	2
Tesoreria Aziende Sanitarie	1.377.427,64	1
Trasporto scolastico - Comuni della Provincia di Bologna	1.367.473,58	3
Cancelleria 4	1.236.311,28	48
Servizi contrasto influenza aviaria	1.165.100,00	3
Farmaco Harvoni per Epatite C	1.164.020,29	1

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Vaccini vari ad uso umano 2016/2018 esclusivi	930.575,80	5
Assistenza sanitaria integrativa 4	843.720,00	1
Gas naturale 9 - Aziende Sanitarie	669.518,13	1
Abbonamenti TPER 2016-2017	567.579,98	8
PC notebook 7	375.386,68	64
Principio attivo Daclatasvir per Epatite C	299.199,64	1
Vaccino Meningococco B 2014 - 2017	293.274,66	2
Ausili per disabili 2	274.106,99	9
Software per la gestione delle risorse umane delle Aziende Sanitarie	273.410,72	4
Accesso Banche Dati 2	195.975,74	3
Arredi per uffici 3	191.578,27	26
Gas Naturale EELL 8	113.585,49	4
Lenti intraoculari	107.078,40	1
PC desktop 6	103.964,37	7
Medicazione classica 2	97.475,75	4
Lancette pungidito 2 ospedaliero	90.157,21	7
TNT non sterile 2	32.684,64	3
Sonde cateteri e tubi	4.586,59	1
Filtri antibatterici per acqua	2.813,53	2
Vaccini vari concorrenza 2015-2018	2.163,26	2
<b>Totale</b>	<b>913.997.323,93</b>	

Dal punto di vista dell'utilizzo, le Aziende Sanitarie costituiscono tradizionalmente i maggiori utilizzatori delle convenzioni di Intercent-ER, come sintetizza il grafico sotto riportato, in cui viene rappresentata la distribuzione degli ordinativi per importi e tipologia di Enti a partire dal 2010.

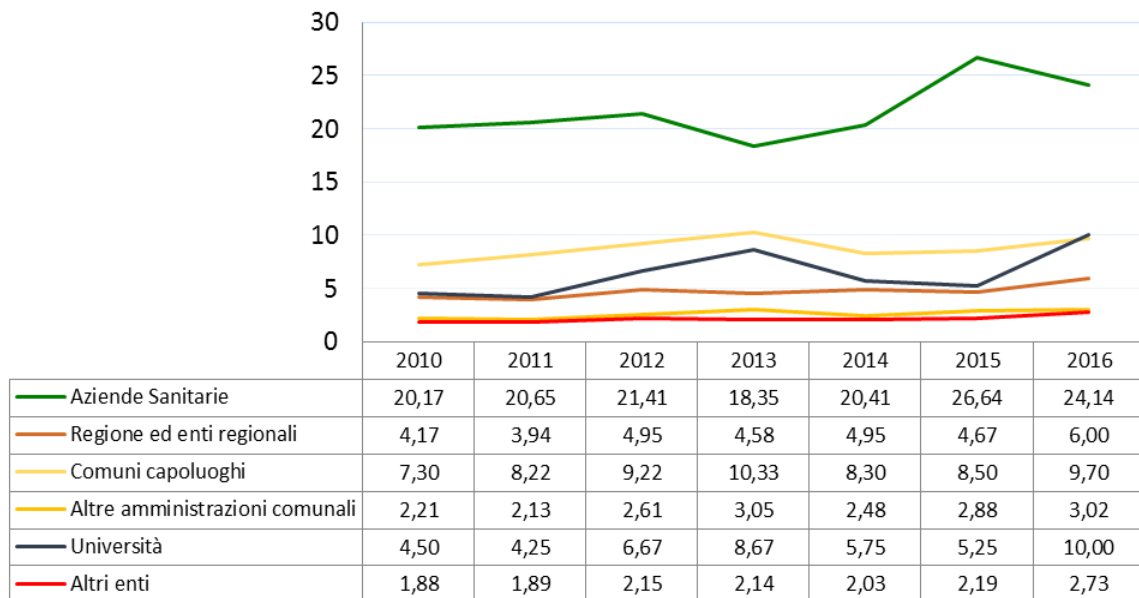
Figura 1 – Spesa transata dal 2010 al 2016 per tipologia di Ente afferente



Per quanto riguarda le adesioni alle Convenzioni di Intercent-ER da parte degli Enti della Regione, si registra una sostanziale conferma del numero medio di adesioni da parte delle Aziende Sanitarie, seppur con un leggero decremento dovuto ai cicli di scadenza dei contratti. Come mostrato nel grafico e nella tabella sottostanti, si registra invece un sostanziale aumento tendenziale da parte di tutti gli altri Enti e un quasi raddoppiamento nell'utilizzo delle Convenzioni da parte delle Università, dovuto principalmente agli acquisti

relativi alle convenzioni “Servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4” e “Vigilanza armata, portierato, trasporto valori e contazione denaro”.

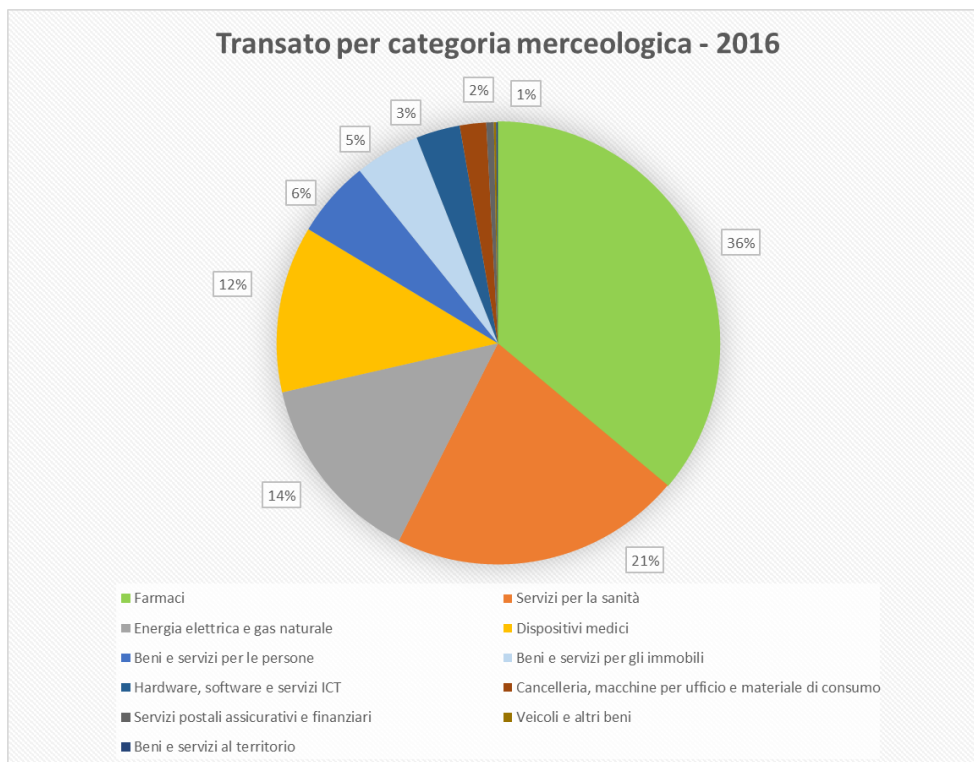
Figura 2 – Numero medio di adesioni degli Enti alle Convenzioni dal 2010 al 2016 per tipologia



Prendendo in considerazione, invece, il valore della spesa transata 2016 per tipologia di bene e/o servizio acquistato, si evince che la categoria dei farmaci rappresenta il 36% del totale transato. Ciò è dovuto sostanzialmente alla conferma dell'utilizzo delle diverse iniziative sviluppate in tale settore da parte dell'Agenzia nel corso del 2015 e all'edizione delle gare per farmaci del 2016 (farmaci in concorrenza e farmaci esclusivi). Altre categorie particolarmente rilevanti per importi degli ordinativi sono state Servizi per la sanità, 21%, Energia elettrica e gas naturale (grazie alle adesioni alle Convenzioni Energia Elettrica 8, Gas Naturale 9) 14%, Dispositivi Medici 12%.

Il dettaglio delle altre categorie è riportato nel grafico a torta seguente:

Figura 3 – Distribuzione categorie di spesa anno 2016



#### 1.4 Spesa gestita nel 2016

La spesa gestita nell'anno 2016 da parte di Intercent-ER, intesa come la quota parte dei contratti (Ordinativi di Fornitura) stipulati da parte delle amministrazioni del territorio regionale di competenza dell'anno 2016, ha quasi raggiunto 1,3 miliardi di euro (importo IVA inclusa). Di seguito, il dettaglio delle convenzioni su cui agiscono gli ordinativi ed il relativo importo di spesa gestito nel 2016:

*Tabella 5 – Spesa gestita nell'anno 2016 per Convenzione*

Convenzione	Spesa gestita annua (€, IVA inclusa)
Farmaci	751.050.343,20
Energia elettrica 9	89.726.988,56
Servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4	42.979.258,31
Lavoro temporaneo 3	32.105.003,99
Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili	30.351.243,90
Vaccini	22.024.347,12
Ausili per incontinenza ed assorbenza 2	18.653.322,91
Gestione sistemi informativi 2	17.900.021,87
Postalizzazione notifiche 2	16.260.859,13
Servizi di riscossione	15.977.668,52
Vigilanza 4	14.639.993,45
Fornitura di farmaci e parafarmaci 3	12.271.667,33
Soluzioni infusionali in concorrenza 2	11.645.331,16
Gas naturale 9 - Aziende Sanitarie	10.629.647,96
Derrate alimentari 3	9.736.301,35
Gas naturale 10 enti locali	8.619.618,90
Gas naturale 11 - aziende sanitarie	8.367.189,90
Strisce reattive territoriale	7.464.445,80

Convenzione	Spesa gestita annua (€, IVA inclusa)
Facchinaggio e trasloco 4	7.308.104,56
Smaltimento rifiuti 2	6.902.400,80
Buoni pasto AASS	6.836.208,70
Lenti intraoculari	6.791.523,24
Multiservizio AUSL Ferrara	6.449.948,87
Sonde cateteri e tubi	6.202.131,16
Gestione SI	6.147.512,90
Noleggio fotocopiatrici 4	5.859.825,40
Servizio di pulizia e igiene ambientale ASL BO e FE	5.150.000,64
Smaltimento rifiuti sanitari 2	5.050.131,22
Vigilanza armata, portierato, trasporto valori e contazione denaro 5	4.520.480,66
Sviluppo sistema SIL	4.493.452,94
Prodotti cartari igienico sanitari	4.382.078,28
Tesoreria aziende sanitarie	3.917.509,30
Materiale da medicazione classica 2	3.861.452,51
Trasporto scolastico	3.742.459,86
GS Arpa 2	3.740.512,45
Ristorazione scolastica	3.732.865,91
Facchinaggio 3	3.275.334,08
Ristorazione ASL Imola	3.130.400,00
Carta in risme 4	3.009.208,79
Prodotti cartari, detergenti e materiale per comunità 2	2.995.250,95
Lavanolo ASL Ferrara	2.922.889,22
PC desktop 6	2.906.506,77
Fornitura di toner	2.785.856,93
PC desktop 7	2.699.606,24
Global service immobili	2.674.903,93
TNT non sterile 2	2.668.071,38
Lavanolo ASL Piacenza	2.532.697,50
Manutenzione centrali telefoniche 2	2.424.158,65
Pacemaker AVEC	2.403.884,09
Ausili per disabili 2	2.154.130,75
Arredi Sanitari 2	2.120.395,24
Arredi scolastici 2	1.781.897,55
Noleggio fotocopiatrici 3	1.760.191,03
Cancelleria 4	1.753.782,03
Assistenza sanitaria integrativa 4	1.532.629,03
Noleggio auto con conducente 3	1.487.473,50
Riscuotitrici automatiche	1.368.988,44
Arredi per uffici 3	1.351.730,12
Noleggio auto 4	1.253.593,92
Noleggio auto 3	1.131.192,54
Lenti intraoculari, soluzioni e custom pack	1.049.307,90
Inserzioni quotidiani 3	957.480,40
Sistemi diagnostici per la determinazione di HPV-DNA	900.927,92
Automezzi 5	880.145,15
Trasporto scolastico - Comuni della provincia di Ferrara	802.175,91
Soluzioni infusionali	783.693,62
Accesso banche dati 2	780.585,03

Convenzione	Spesa gestita annua (€, IVA inclusa)
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	760.764,55
Veicoli elettrici	757.457,39
Trasporto scolastico - Comuni della provincia di Bologna	755.672,32
Apparati per GIM	754.646,25
Coperture assicurative	725.174,66
FOBT 2	709.537,49
Segnaletica 2	695.982,85
Calzature e dispositivi di protezione individuale 3	687.838,22
Percorsi per l'impiego	624.427,25
Connettività sole	598.041,51
Lancette pungidito 2 ospedaliero	592.428,44
Abbonamenti TPER 2016-2017	560.871,18
Aghi e siringhe 3	475.882,31
Servizi contrasto influenza aviaria	439.200,00
Sistemi trasporto e prelievo HPV	381.589,28
PC notebook 7	375.386,68
Software per la Gestione Risorse Umane	373.318,24
Noleggio risonanza magnetica	361.486,00
Stent riassorbibili	360.370,75
TNT sterile AUSL FE	352.914,08
PC notebook 6	217.573,58
Filtri legionella	167.882,06
Sistema antidecubito 2 – noleggio	162.242,99
<b>Totale</b>	<b>1.287.661.629,44</b>

## 2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT

### 2.1 Utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement

Il 1 luglio 2015 è entrata in esercizio la nuova piattaforma telematica di e-procurement dell'Agenzia, che è ora in grado di supportare qualsiasi tipologia di gara (procedura aperta, procedura negoziata, bando semplificato su SDA, ecc.) e qualsiasi modalità di aggiudicazione (prezzo più basso, prezzo qualità con qualsiasi modalità di attribuzione del punteggio tecnico ed economico) e, a differenza della precedente, può essere usata in piena autonomia da qualsiasi Amministrazione.

Nel 2016 l'utilizzo della piattaforma ha subito un deciso incremento, che ha riguardato non solo le procedure di valore inferiore alla soglia di rilievo comunitario (con lo sviluppo del mercato elettronico regionale riportato nel paragrafo successivo), ma anche le procedure di evidenza comunitaria.

Inoltre, il 13 dicembre 2016 è stata approvata la Delibera di Giunta 2194/2016, che ha previsto:

1. l'obbligo, a partire dal 1 ottobre 2017, di utilizzo della piattaforma di e-procurement da parte degli enti regionali e delle aziende e degli enti del sistema sanitario regionale per l'espletamento di gare di beni e servizi di valore superiore alla soglia comunitaria (per le acquisizioni al di sotto della soglia è già in vigore l'obbligo imposto dalla normativa nazionale di utilizzo del mercato elettronico). Per i medesimi enti è invece prevista la facoltà di utilizzo del sistema per gare di lavori di importo superiore a un milione;
2. la facoltà di utilizzo della piattaforma di e-procurement da parte delle altre amministrazioni del territorio, previa stipula di specifici accordi con l'Agenzia Intercent-ER;
3. la possibilità di utilizzo (in coerenza con la circolare n. 2 del 24 giugno 2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale) della piattaforma anche da parte di amministrazioni al di fuori del territorio regionale, previa stipula di specifici accordi con l'Agenzia Intercent-ER che prevedano anche il rimborso dei costi sostenuti per la realizzazione e gestione del sistema.

La Delibera punta quindi a massimizzare gli investimenti sostenuti in materia di e-procurement e a produrre un reale cambiamento nel settore degli appalti, garantendo maggiore trasparenza ed efficienza delle procedure.

In tal modo verrà anticipato di oltre un anno per gli enti regionali e le Aziende Sanitarie l'obbligo nazionale di effettuare le procedure di gara in modalità telematica, che entrerà in vigore a partire da ottobre 2018.

Al fine di poter meglio cogliere gli obiettivi fissati dalla Delibera sopra menzionata, le "linee di programmazione e di finanziamento delle aziende e degli enti del servizio sanitario regionale per l'anno 2016" (approvate con la DGR 1003/2016) hanno previsto per tutte le Aziende Sanitarie l'obbligo di effettuare nel 2016 almeno una procedura utilizzando la piattaforma di e-procurement. A tal fine, l'Agenzia ha collaborato con le competenti strutture delle Aziende Sanitarie e, pertanto, tutte sono state in grado di utilizzare la piattaforma per autonome procedure di gara<sup>1</sup>.

Oltre a ciò, nella seconda metà del 2016 l'Agenzia ha lavorato per adeguare la piattaforma alle novità introdotte dal nuovo Codice degli Appalti; fra le modifiche apportate al sistema vi è anche l'acquisizione in maniera strutturata delle informazioni contenute nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), il documento standard utilizzato in tutta Europa per la partecipazione alle gare. Grazie a tale modulo sono state poste le basi, per la prima volta in Italia, per realizzare forme evolute di interoperabilità fra le piattaforme di e-procurement sia a livello nazionale che europeo.

<sup>1</sup> L'Azienda Ospedaliera di Ferrara, non avendo in pianificazione gare ad evidenza pubblica ha utilizzato la piattaforma per lo svolgimento di una gara di valore inferiore alla soglia di rilievo comunitario. Per quanto riguarda le Aziende del Bolognese, le gare sono state pubblicate dal Servizio Acquisti Metropolitan

Il nuovo modulo del DGUE verrà utilizzato dapprima nel mercato elettronico e nel sistema dinamico di acquisizione, per poi essere esteso a tutte le tipologie di gara.

## 2.2 Sviluppo del mercato elettronico

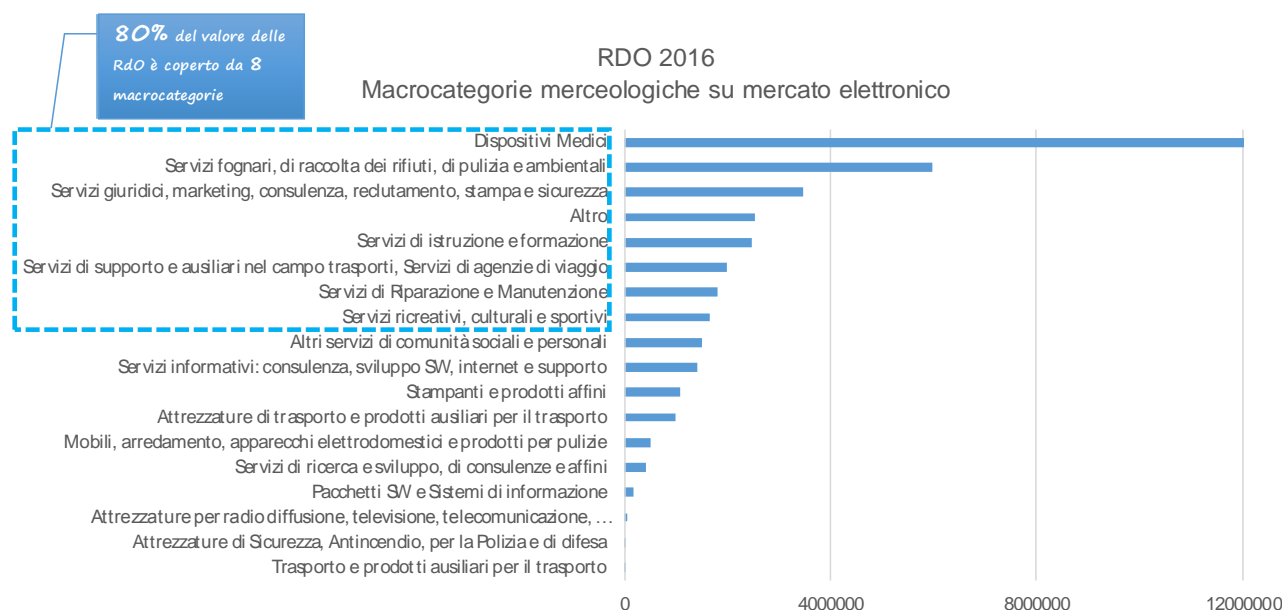
Prendendo in considerazione l'ambito del mercato elettronico, il 2016 ha registrato un forte incremento dell'utilizzo da parte degli Enti Regionali dello strumento delle Richieste di Offerta (RdO).

Se il 2015, con l'entrata in esercizio della nuova piattaforma di e-procurement, aveva registrato un aumento importante del numero delle RdO, nel 2016 si è assistito a una vera e propria crescita esponenziale: il valore complessivo degli acquisti effettuati è passato, infatti, da circa 14 milioni di euro IVA esclusa nel 2015 (relativi a oltre 600 RdO) a 38 milioni di euro (IVA esclusa) nel 2016, con un numero di richieste pari a circa 2.200.

Decisamente positiva è stata anche la partecipazione del mercato di fornitura, con oltre 3.000 operatori economici iscritti allo strumento (numero più che raddoppiato rispetto al 2015).

Come si evince dalla tabella successiva, le categorie merceologiche che hanno visto il maggiore utilizzo da parte delle Amministrazioni del territorio sono i servizi ambientali, i dispositivi medici, i servizi professionali, la formazione, i servizi legati ad eventi culturali e i servizi legati ai trasporti.

Figura 4 – Importo delle RDO per macrocategoria merceologica

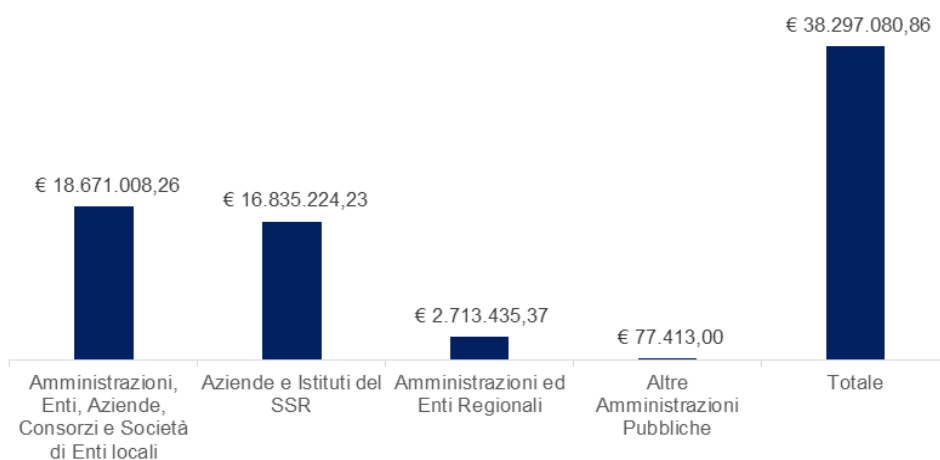


Sotto il profilo degli Enti utilizzatori, **gli Enti Locali rappresentano i principali utenti del sistema (circa il 49%)**: insieme alle **Aziende ed Istituti del SSR (44%)** costituiscono la quasi totalità degli utilizzatori.



Figura 5 – Valore delle RDO per macro-tipologia di Ente anno 2016

RDO 2016 - Importo aggiudicato IVA esclusa



### 2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione

Da svariati anni l’Agenzia sta utilizzando il sistema dinamico di acquisizione per la gestione delle procedure inerenti l’acquisto di farmaci e vaccini, che, per le modalità di aggiudicazione e per l’elevata standardizzazione dei beni, risultano particolarmente idonee ad una gestione automatizzata. Nel 2015 Intercent-ER ha decisamente ampliato l’utilizzo dello strumento, istituendo Sistemi Dinamici di acquisizione anche per Derrate Alimentari e Attrezzature informatiche e materiali di consumo per ufficio.

Nel 2016, in particolare, l’Agenzia ha pubblicato 4 bandi semplificati per l’acquisizione di: PC Notebook, PC Desktop, Toner e Medicinali RER.

L’entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti ha profondamente modificato le modalità di utilizzo del Sistema Dinamico e, pertanto, i bandi attivati sono stati chiusi; nella seconda metà del 2016 si è quindi proceduto ad apportare le necessarie modifiche alla piattaforma di e-procurement per recepire la nuova normativa e nuovi bandi istitutivi verranno pubblicati all’inizio del 2017.

### 3. DEMATERIALIZZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

La Giunta Regionale con la Delibera n. 287/2015, ha approvato la direttiva inerente ai tempi ed alle modalità di utilizzo del SICIPa-ER per la gestione di tutti i documenti del processo di procurement attraverso il Nodo Telematico di Interscambio NoTI-ER.

La Delibera prevede, in particolare:

- L'obbligo, a partire dal 31 gennaio 2016, per gli Enti Regionali e le Aziende Sanitarie di inserire nelle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi clausole che prevedano l'obbligo per i fornitori di ricevere ordini elettronici e inviare documenti di trasporto elettronici attraverso il NoTI-ER;
- L'obbligo, a partire dal 30 giugno 2016, per le Aziende e gli Enti del sistema sanitario regionale di emettere esclusivamente ordini elettronici attraverso il NoTI-ER ed emettere documenti di trasporto indirizzati ad altre Aziende e Enti del sistema sanitario regionale esclusivamente in forma elettronica; mentre per gli altri Enti Regionali l'obbligo di emettere esclusivamente ordini elettronici viene posto a partire dal 31 gennaio 2017;
- La facoltà per le altre Amministrazioni del territorio regionale di utilizzare il NoTI-ER per l'invio e la ricezione dei documenti del procurement, previa la stipula di specifici accordi con Intercent-ER;
- La possibilità anche per le Amministrazioni appartenenti ad altre Regioni di utilizzare il SICIPa-ER, previa stipula di specifici accordi che devono prevedere il rimborso da parte di tali Amministrazioni e degli Enti dei costi di attivazione e gestione del NoTI-ER, secondo le modalità definite con determinazione dal Direttore dell'Agenzia Intercent-ER;
- La realizzazione, prima dell'entrata in vigore degli obblighi, di un sistema attraverso il quale le Imprese, con particolare riferimento a quelle di piccole e medie dimensioni, possano inviare e ricevere i documenti e il dispiegamento di azioni di comunicazione e formazione.

La Delibera ha quindi scandito le tempistiche in cui dovrà articolarsi lo sviluppo dell'adozione del SICIPa-ER, sia da parte degli enti regionali che da parte delle altre Amministrazioni, nonché le azioni volte a diffonderne l'utilizzo anche presso il mercato di fornitura.

Nel corso del 2016 Intercent-ER ha dato piena attuazione alla Delibera di Giunta:

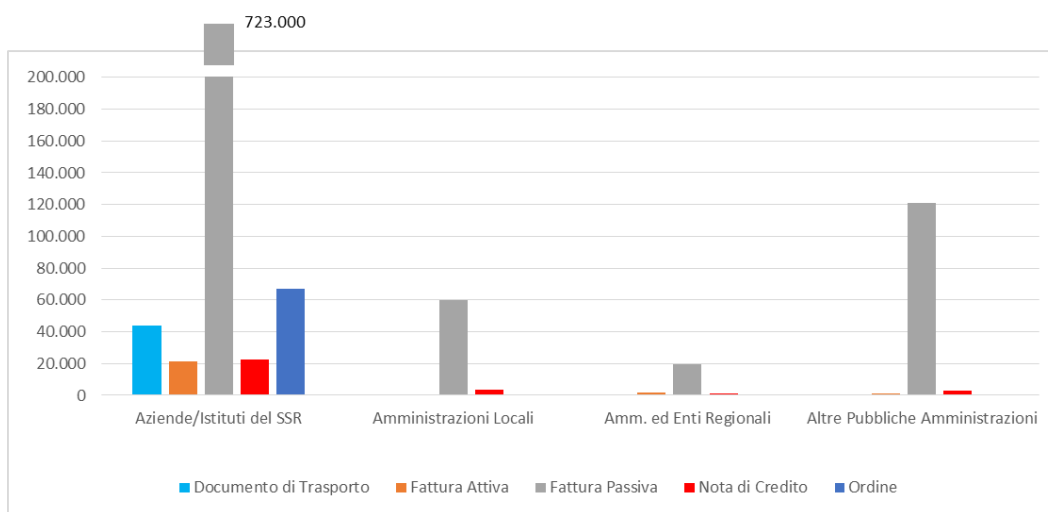
- Di concerto con le competenti Direzioni regionali, sono state fornite alle Aziende Sanitarie e agli Enti regionali i dettagli relativi alle clausole contrattuali da inserire nelle procedure di gara relativamente all'utilizzo di ordine e documento di trasporto elettronici;
- Grazie alla stretta collaborazione fra l'Agenzia e le strutture tecnico/informatiche competenti, tutte le Aziende Sanitarie sono state abilitate all'invio di ordini e alla ricezione di documenti di trasporto elettronici, attraverso forme di collaborazione applicativa che consentono di ridurre drasticamente l'effort necessario per il data entry e la gestione amministrativa;
- E' stato realizzato uno specifico modulo, perfettamente integrato nella piattaforma di e-procurement, che consente alle imprese, con particolare riferimento a quelle di dimensione medio piccole, di ricevere ordini e inviare documenti di trasporto elettronici. In particolare, hanno utilizzato il modulo 659 Imprese per un totale di circa 10.000 transazioni (ricezione ordini e invio documenti di trasporto);
- E' stata svolta una intensa attività di comunicazione e promozione della soluzione nei confronti delle imprese anche attraverso incontri con le Associazioni di categoria coinvolte; tale attività ha portato alla stipula di appositi Accordi di collaborazione con Assobiomedica, Farminindustria e Assosoftware, che si sono impegnate a promuovere presso i loro associati l'utilizzo del sistema predisposto da Intercent-ER;

- Sono stati sottoscritti accordi con Amministrazioni anche al di fuori del territorio regionale, che hanno ritenuto di utilizzare i servizi messi a disposizione dall’Agenzia per la gestione del ciclo degli approvvigionamenti.

I risultati conseguiti pongono la Regione Emilia-Romagna come modello per lo sviluppo di analoghi progetti sul territorio nazionale; tale circostanza è peraltro confermata dalla partecipazione di Intercent-ER alle principali iniziative nazionali riguardanti l’e-procurement e la dematerializzazione del ciclo degli acquisti, con particolare riferimento a:

- Collaborazione con AgID, in qualità di esperti PEPPOL, per la stesura delle “Regole tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra i sistemi telematici di acquisto e di negoziazione”.
- Partecipazione al Tavolo interoperabilità, in seno al Tavolo dei Soggetti Aggregatori, che si sta occupando di definire modalità operative per garantire sinergie e l’interoperabilità delle piattaforme dei diversi Soggetti;
- Partecipazione al Gruppo di lavoro che si occupa della definizione di un piano nazionale in tema di procedure telematiche di acquisto, al fine della diffusione dell’utilizzo degli strumenti informatici e della digitalizzazione delle fasi del processo di acquisto, costituito ai sensi dell’art. 212 comma 1 lettera d) del DLgs 50/2016.

L’intensa attività profusa dall’Agenzia in materia di dematerializzazione del ciclo degli acquisti ha prodotto importanti risultati anche in termini di volumi di transazioni; infatti nel corso del 2016 sono transitati per NoTiER circa 1,1 milioni di documenti:



## 4. PROGETTI EUROPERI IN MATERIA DI DEMATERIALIZZAZIONE

### 4.1 Costituzione della PEPPOL Authority nazionale

La recente acquisizione da parte di AgID del ruolo di PEPPOL Authority nazionale e il conseguente accordo di collaborazione sottoscritto da AgID e Regione Emilia-Romagna per l'organizzazione e gestione della comunità PEPPOL nel nostro Paese permetterà ad Intercent-ER, nel 2017 e nei prossimi anni, di consolidare il proprio posizionamento come realtà di riferimento nel panorama nazionale per quanto attiene alle tematiche di dematerializzazione, standardizzazione e interoperabilità. Questo comporterà ragionevolmente anche un ulteriore rafforzamento dei servizi offerti con il proprio nodo telematico di interscambio (NoTI-ER), oltre ad un possibile ampliamento del bacino di utenza di tali servizi oltre i confini regionali.

In questa prima fase di start-up dell'iniziativa, Intercent-ER ha fornito ad AgID il necessario supporto metodologico ed organizzativo per l'avvio delle attività, la definizione dei ruoli e l'inquadramento delle responsabilità attese dei diversi attori coinvolti (compresa la stessa associazione OpenPEPPOL e l'Autorità PEPPOL di Coordinamento). Sono state formulate anche alcune ipotesi di alto livello sui possibili scenari target architetture del nuovo modello nazionale di interoperabilità, mettendo a confronto le principali opportunità ed evidenziando i possibili elementi di rischio.

Per il futuro, si prevede un ulteriore impegno di Intercent-ER volto a sostanziare e a dare continuità al rapporto di collaborazione avviato con AgID, in modo da garantire l'esecuzione delle attività concordate, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità definiti. Tra le principali attività previste citiamo, a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo:

- la definizione, in accordo con AgID, delle procedure di on-boarding delle realtà nazionali – pubbliche o private – che intendono qualificarsi come service provider PEPPOL (AP / SMP);
- la stesura con AgID delle linee guida per la verifica di compliance con le specifiche PEPPOL;
- la definizione dei test di compliance rispetto agli standard PEPPOL;
- l'identificazione dei KPI di analisi delle prestazioni dei fornitori di servizi AP/SMP e conseguente attività di monitoraggio;
- la comunicazione all'associazione OpenPEPPOL delle eventuali anomalie operative rilevate, unitamente alle altre anomalie di natura più strettamente tecnica;
- la trasmissione periodica ad OpenPEPPOL dei dati aggregati sul livello di adozione dello standard.

### 4.2 eSENS

Nel corso del 2016, Intercent-ER ha avviato e portato avanti le attività previste con riferimento al pilota nazionale del progetto europeo eSENS (*Electronic Simple European Networked Services*), il cui obiettivo è quello di introdurre modelli e soluzioni volti a promuovere l'utilizzo e l'integrazione delle piattaforme che offrono servizi di mercato elettronico, riducendo nel contempo la complessità nella gestione di procedure sotto soglia comunitaria.

In particolare, in collaborazione con gli altri partecipanti italiani al dominio eProcurement (Consip ed ANAC), Intercent-ER ha progettato uno scenario di trasmissione - attraverso la rete standard PEPPOL - dei dati e dei documenti forniti dagli operatori economici in sede di compilazione del Fascicolo Virtuale (*VCD - Virtual Company Dossier*, consistente nel DGUE corredato dai documenti di comprova del possesso dei requisiti), con l'obiettivo di ridurre l'operatività di questi ultimi e permettere alle centrali acquisti di condividere le informazioni acquisite.

Oltre alla progettazione, nel corso del 2016 Intercent-ER ha anche realizzato gran parte degli interventi di implementazione previsti, tra i quali l'adattamento della base dati e dei servizi di NoTI-ER – in ambiente di collaudo - al fine di gestire e automatizzare la ricezione, la trasmissione e la memorizzazione del VCD.

La chiusura delle attività di sviluppo e test è pianificata per la fine di Marzo 2017, in linea con i termini fissati dal progetto per la fase di piloting.

### 4.3 Bandi CEF

L'orientamento di Intercent-ER verso un ampliamento selettivo ma continuo del corredo funzionale della propria piattaforma di e-procurement e verso una maggiore integrazione con il nodo di interscambio (NoTI-ER) ha registrato nel 2016 una forte spinta in virtù della partecipazione dell'Agenzia ad iniziative promosse dalla Commissione Europea per favorire la standardizzazione dei documenti e delle comunicazioni pre e post-award e per accelerare il percorso di costruzione dell'infrastruttura comune per lo scambio dei documenti di e-procurement tra i sistemi di acquisto italiani ed europei.

Il canale privilegiato utilizzato da Intercent-ER per ottenere i finanziamenti necessari alla realizzazione degli interventi evolutivi sui propri sistemi è rappresentato dai bandi CEF Telecom (*Connecting Europe Facility* per le Telecomunicazioni). Attraverso questi strumenti, l'UE intende infatti facilitare l'interazione transfrontaliera tra pubbliche amministrazioni, imprese e cittadini, sostenendo progetti che favoriscano l'adozione di reti a banda larga e l'implementazione di infrastrutture di servizi digitali (DSI), con l'obiettivo ultimo di creare un Mercato Unico Digitale.

Alla fine del 2015 e nei primi mesi del 2016, Intercent-ER, unendosi in consorzio con altri enti e istituzioni pubbliche nazionali (tra le quali, AgID, ANAC, MIT, Consip e Unioncamere), ha partecipato ai seguenti bandi:

- *CEF-TC-2015-2 eProcurement*: l'azione promossa dal consorzio (2015-IT-IA-0108 IleP - *Italian Interoperable eProcurement*) è finalizzata al recupero dalla piattaforma SIMOG dei criteri di ammissione alla gara e delle relative certificazioni richieste, transcodificati per tutti i Paesi UE attraverso il servizio online messo a disposizione dall'UE (e-CERTIS);
- *CEF-TC-2016-1 eProcurement*: con l'azione 2016-IT-IA-0038 - *ESPD Interoperability and Diffusion*, Intercent-ER intende integrare nella piattaforma di e-procurement un servizio che permetta all'Operatore Economico di compilare online i criteri previsti dal DGUE (ESPD – *European Single Procurement Document*) ovvero di eseguire l'upload da un file pre-formattato o di recuperare l'ESPD già compilato su un'altra piattaforma.

Entrambe le azioni, che hanno una durata annuale, sono state approvate da INEA, l'agenzia europea incaricata di valutare i progetti CEF e di gestire il budget messo a disposizione per la loro realizzazione.

Nel corso del 2017, pertanto, Intercent-ER sarà impegnata nella definizione e implementazione dei due progetti, finanziati al 75% dagli appositi grant agreement sottoscritti con INEA.

A queste attività vanno aggiunti anche gli interventi previsti dall'azione e-Invoicing Go regional (e-IGOR) relativa al bando CEF-TC-2015-1 sulla fatturazione elettronica, che permetterà ad Intercent-ER di supportare, con la propria esperienza tecnica sul tema, l'evoluzione del Sistema di Interscambio (SDI) da un modello mono-sintassi (FatturaPA) ad un modello in grado di transcodificare le due sintassi selezionate dal CEN PC 434 (UBL e CII-UN/CEFACT), oltre ad estendere il perimetro delle sintassi supportate da parte del proprio traduttore di NoTI-ER (oggi solo FatturaPA-UBL2.1).

### 4.4 Partecipazione a UNINFO

Nel 2016 Intercent-ER ha inoltre partecipato attivamente ad UNINFO (l'ente nazionale di normazione delle tecnologie informatiche, federato all'UNI), in qualità di soggetto esperto sulle tematiche legate alla

fatturazione elettronica e all'e-procurement. L'obiettivo comune dei vari partecipanti è di garantire un costante allineamento degli standard definiti dalla norma europea (in termini di modelli dati semantici, sintassi, associazioni sintattiche, ...) con l'assetto tecnologico nazionale / regionale esistente e prospettico, portando anche il proprio contributo per indirizzare le scelte del Comitato Tecnico del CEN verso un modello flessibile ed evoluto, ma comunque compatibile con le specificità delle norme nazionali.

## 5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

L'attenzione alla sostenibilità degli acquisti pubblici ha caratterizzato anche nel 2016 l'attività di Intercent-ER, che nel corso dell'anno ha sviluppato diverse iniziative di gara con requisiti ambientali e sociali.

Nello specifico, a testimonianza di un approccio al Green Public Procurement (GPP) che diventa di anno in anno più sistematico, nel 2016 sono state attivate quindici Convenzioni con criteri verdi (sette in più rispetto all'anno precedente), e ulteriori quattro bandi *green* sono stati pubblicati nel corso dell'anno.

Si segnala che, escludendo le iniziative che per loro natura non possono ospitare requisiti di sostenibilità ambientale (es. farmaci, servizi assicurativi, ecc.), circa il 75% delle convenzioni attivate nel 2016 ha previsto criteri verdi.

Il dettaglio delle procedure di gara green con l'indicazione dei requisiti specifici è di seguito riportato:

*Tabella 6 - Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità ambientale (anno 2016)*

Convenzioni verdi attivate	Requisiti ambientali
<b>Servizi integrati di vigilanza armata, portierato e altri servizi</b>	E' stato premiato l'utilizzo di mezzi a ridotto impatto ambientale nell'esecuzione del servizio
<b>Calzature e Dispositivi di Protezione Individuale 3</b>	E' stato premiato il possesso di etichette ecologiche e l'adozione di misure di gestione e sostenibilità
<b>Fornitura di automezzi 5</b>	Applicazione dei CAM. Sono stati inoltre previsti l'acquisto e il noleggio di mezzi ibridi, bi-fuel metano/benzina e GPL/benzina
<b>PC Desktop 7</b>	I Personal Computer in Convenzione: sono muniti di etichetta ecologica di tipo I e rispondono alla certificazione Energy Star 6.1.
<b>Ristorazione scolastica</b>	Tra i prodotti in Convenzione sono presenti: derrate biologiche; prodotti tipici e tradizionali; prodotti a filiera corta. Il fornitore si è inoltre impegnato a: adottare misure di sostenibilità sociale lungo la filiera agroalimentare; implementare azioni per ridurre lo spreco alimentare; utilizzare mezzi di trasporto, stoviglie e detersivi a ridotto impatto ambientale.
<b>Derrate alimentari 3</b>	La Convenzione è conforme ai CAM, sia nelle specifiche tecniche base dei criteri ambientali sia in relazione ai criteri premianti per gli elementi ambientali e sociali. Il fornitore si è tra l'altro impegnato a utilizzare di pallet costituiti da legno riciclato almeno al 70% o da legno certificato PEFC, o FSC o equivalente
<b>PC Notebook 7</b>	I Personal Computer in Convenzione: sono muniti di etichetta ecologica di tipo I e rispondono alla certificazione Energy Star 6.1.
<b>Prodotti cartari e detersivi, accessori per comunità e accessori 3</b>	Sono stati applicati i CAM, sono previsti prodotti di materiale riciclato e vengono valorizzate le caratteristiche ecologiche dei prodotti come prestazioni migliorative di molti articoli.
<b>Pulizie AUSL Bologna e Ferrara</b>	Requisiti di qualificazione soggettiva dei concorrenti. Specifiche tecniche di carattere ambientale per i prodotti per l'igiene. Specifiche tecniche premianti per soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali
<b>Pulizie uffici</b>	Requisiti di qualificazione soggettiva dei concorrenti. Specifiche tecniche di carattere ambientale per i prodotti per l'igiene. Specifiche tecniche premianti per soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali
<b>Lavandino AUSL Bologna e IOR</b>	Il fornitore è tenuto a eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente attuando misure di gestione ambientale conformi ad uno schema riconosciuto in sede internazionale.
<b>Energia elettrica 9</b>	Tutti i lotti prevedono esclusivamente la fornitura di energia verde proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare

	fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa) senza produzione di nuova CO2 derivante da combustibili fossili.
<b>Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie</b>	Il fornitore è tenuto a eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente, attuando misure di gestione ambientale. Criteri ecologici erano valorizzati anche come elementi di qualità dell'offerta.
<b>Fornitura Toner</b>	Tutti i prodotti sono conformi alle specifiche tecniche di base contenute nei CAM.
<b>Abbonamenti TPER</b>	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico
<b>Aghi, siringhe, aghi cannula e tappi per catetere 3</b>	Sono state premiate le offerte che presentavano soluzioni per la riduzione dell'impatto degli imballaggi secondari e terziari e che prevedevano l'utilizzo di imballaggi costituiti da materiale riciclato
<b>Bandi verdi pubblicati</b>	<b>Requisiti ambientali</b>
<b>Servizio di pulizia e igiene ambientale per Aziende Sanitarie</b>	Requisiti di qualificazione soggettiva dei concorrenti. Specifiche tecniche di carattere ambientale per i prodotti per l'igiene. Specifiche tecniche premianti per soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali
<b>Arredi per strutture scolastiche e arredi in metallo 3</b>	Il bando prevede l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi
<b>Noleggio auto con conducente per il trasporto persone 4</b>	Nell'offerta tecnica viene valorizzata la fornitura di mezzi con motore Euro 6, motore a metano, motore ibrido elettrico e motore GPL.
<b>Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per polizia municipale</b>	La procedura prevede l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi

Tra le iniziative sopra riportate, alcune sono caratterizzate per l'elevato grado di sostenibilità e per l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) elaborati dal Ministero dell'Ambiente per la categoria merceologica di riferimento: è il caso, ad esempio, delle Convenzioni "Fornitura automezzi 5", "Prodotti cartari e detergenti 3", "Derrate alimentari 3", "Toner", "Pulizie.

Si sottolinea, in particolare, la Convenzione "Energia elettrica 9", che prevede esclusivamente energia prodotta fonti rinnovabili. L'iniziativa, la prima con energia totalmente sostenibile realizzata in Italia su base regionale, riguarda complessivamente 710 milioni di kWh annui, per un bacino potenziale di acquisto da parte di più di 200 amministrazioni del territorio (comuni, unioni, scuole, università, ecc.), oltre a Regione, Enti regionali e a tutte le Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna. Si stima che, grazie a questa esperienza, nel 2017 potrà essere evitata l'emissione nociva di circa 284mila tonnellate di CO2 nell'atmosfera, con una diminuzione dei consumi di combustibile pari a 930mila barili di petrolio. In particolare, la riduzione prevista in termini di anidride carbonica rappresenta l'equivalente delle emissioni annue di 57mila automobili di medie dimensioni (che percorrono 50.000 km all'anno) oppure l'equivalente della capacità di assorbimento di CO2 di 5,7 milioni di alberi di grandi dimensioni. Per l'approccio innovativo e i risultati raggiunti con questa Convenzione, Intercent-ER ha ricevuto una menzione speciale per il miglior bando verde 2016 nell'ambito del Forum Compraverde-Buygreen. Il riconoscimento si aggiunge così a quello già ricevuto nel 2015 per la gara relativa al servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti sanitari.

Sotto il profilo della promozione e della diffusione del GPP sul territorio, anche nel 2016 Intercent-ER ha contribuito alle attività previste dal Piano triennale della Regione Emilia-Romagna per il Green Public Procurement. Inoltre, nel corso dell'anno l'Agenzia è intervenuta a incontri e convegni per presentare la propria esperienza nell'ambito della sostenibilità.

Per quanto riguarda la valorizzazione degli aspetti sociali negli appalti pubblici (Social Responsible Public Procurement – SRPP), nel 2016 Intercent-ER si è impegnata a proseguire nel percorso intrapreso negli anni precedenti, attivando otto Convenzioni quadro con clausole di carattere etico (sei in più rispetto al 2015)



In particolare, nel corso dell'anno le iniziative a cui l'Agenzia ha lavorato sono le seguenti:

*Tabella 7 - Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità sociale (anno 2016)*

<b>Convenzioni con criteri sociali attivate</b>	<b>Requisiti sociali</b>
<b>Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie</b>	È presente la clausola a tutela del personale impiegato e per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
<b>Calzature e dispositivi di protezione individuale 3</b>	I beni oggetto della fornitura devono essere prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura.
<b>Vigilanza armata, portierato e altri servizi, trasporto valori e contazione denaro</b>	Clausola sociale di riassorbimento del personale impiegato e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità.
<b>Servizio di ristorazione scolastica</b>	Il fornitore si è impegnato a: adottare misure di sostenibilità sociale lungo la filiera agroalimentare; implementare azioni per ridurre lo spreco alimentare
<b>Servizi integrati di lava-nolo per l'ASL di Bologna, l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna e di Bagheria</b>	Fornitore, si è impegnato a redigere un programma di inserimento lavorativo e ad eseguire il servizio prevedendo l'impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità almeno nella percentuale del 3% dell'importo complessivo del servizio
<b>Derrate alimentari 3</b>	Procedura conforme ai CAM nei criteri premianti per gli aspetti sociali
<b>Abbonamenti TPER</b>	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico
<b>Pulizie AUSL Bologna e Ferrara</b>	Clausola sociale di riassorbimento del personale impiegato e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità.
<b>Pulizie uffici</b>	Clausola sociale di riassorbimento del personale impiegato e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità.
<b>Prodotti cartari, detersivi, accessori per comunità e per la consumazione dei pasti 3</b>	Sono previste clausole di sostenibilità sociale come clausole di esecuzione contrattuale
<b>Bandi con criteri sociali pubblicati</b>	<b>Requisiti sociali</b>
<b>Arredi per strutture scolastiche e arredi in metallo 3</b>	Il bando prevede l'inserimento di una clausola etica che richiede la fornitura di beni prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena produttiva.
<b>Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per polizia municipale</b>	La procedura prevede l'inserimento di una clausola etica che richiede la fornitura di beni prodotti nel rispetto degli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena produttiva.

## 6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Sotto il profilo della comunicazione, nel 2016 l'attività di Intercent-ER si è rivolta principalmente alla promozione dei nuovi servizi e strumenti dell'Agenzia, all'informazione sulle iniziative di acquisto sviluppate nel corso dell'anno e all'ascolto e al supporto degli utenti.

Strumento principale delle attività di comunicazione di Intercent-ER, con oltre 10.600 visitatori unici mensili (+9,8% sul 2015) e 270mila visite complessive nel corso dell'anno (+11%), è il portale web, costantemente aggiornato sulle nuove iniziative dell'Agenzia, sulle informazioni istituzionali e sugli eventi in programma.

Per facilitare le modalità di fruizione e navigazione da parte degli utenti, nel corso del 2016 l'home page del sito è stata parzialmente riorganizzata, grazie alla creazione di un nuovo menù interamente dedicato al Nodo Telematico di Interscambio, la cui sezione è stata ampliata e resa più completa. Ulteriori migliorie sono state apportate anche alla navigazione di altre sezioni, quali "Bandi e avvisi" e "Profilo del committente". Sempre sul fronte della comunicazione online, si segnala che per la prima volta la newsletter mensile Intercent-ER Magazine ha superato la quota dei mille iscritti.

Al fine di accrescere la tempestività degli aggiornamenti e semplificare i processi di pubblicazione sul sito, inoltre, nel corso dell'anno è stato definito un nuovo modulo informatico per rendere automatico il trasferimento sul portale web dei dati e dei documenti dei bandi di gara indetti dall'Agenzia sul sistema telematico. Tale modulo, sviluppato in collaborazione con il Servizio ICT regionale, è stato testato negli ultimi mesi del 2016 e sarà rilasciato in produzione nella prima parte del 2017.

Oltre all'utilizzo del web, l'attività informativa dell'Agenzia si è avvalsa come di consueto anche di campagne mailing, finalizzate a fornire agli utenti informazioni in tempo reale sull'attivazione di nuove Convenzioni, sul rilascio di nuove funzionalità e sugli appuntamenti in programma.

In questo ambito, particolare attenzione è stata dedicata a promuovere presso gli utenti i servizi e le modalità di utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement, introdotta nel 2015 e arricchitasi di nuove funzionalità nel corso del 2016. Oltre all'invio di comunicazioni informative ad hoc, per supportare gli utilizzatori sono state messe progressivamente a disposizione di enti ed operatori economici numerose guide operative profilate per tipologia di utente e funzione, andando a completare nel 2016 il quadro dei manuali d'uso sui servizi disponibili.

Al fine di supportare gli utenti nell'uso del sistema, inoltre, sono stati progettati e realizzati alcuni videotutorial ad hoc, che saranno pubblicati per la libera consultazione a inizio 2017. In particolare, tali videotutorial sono dedicati allo strumento maggiormente utilizzato da Pubbliche Amministrazioni e operatori economici – il Mercato Elettronico – e coprono sia le Richieste di Offerta al prezzo più basso sia quelle aggiudicate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con moduli della durata di 10-15 minuti ciascuno (su indicazione, risposta, nomina commissione e procedura di aggiudicazione).

Le iniziative formative di Intercent-ER non sono comunque limitate alla realizzazione di materiali e documenti di supporto, ma sono state integrate con incontri di formazione in presenza, rivolti sia alle Pubbliche Amministrazioni sia agli operatori economici, come gli appuntamenti organizzati in collaborazione con le Camere di Commercio di Cesena, Parma e Ferrara. Altri incontri formativi sono stati dedicati specificamente alle Aziende sanitarie ed hanno avuto per oggetto sia la dematerializzazione degli acquisti, sia le modalità di utilizzo del sistema di e-procurement per la realizzazione in autonomia di procedure di gare telematiche sopra soglia comunitaria.

In relazione a quest'ultimo punto, anche alla luce delle prossime scadenze normative, si prevede un utilizzo sempre maggiore dei servizi di e-procurement di Intercent-ER per la realizzazione di gare autonome da parte degli Enti dell'Emilia-Romagna. In questo contesto, per rendere sempre più riconoscibile l'insieme di strumenti di acquisto sviluppati e gestiti dall'Agenzia a beneficio di tutto il territorio, il



nome della piattaforma di e-procurement è stato individuato in “Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna”, a cui sono stati associati l’acronimo SATER e un logo distintivo. Il nuovo nome e il nuovo logo saranno lanciati nel primo trimestre del 2017 con una campagna di comunicazione ad hoc.

La comunicazione esterna dell’Agenzia è stata poi completata sia da un’attività di media relations, tramite la diffusione di comunicati stampa e contributi su riviste di settore, sia dalla partecipazione attiva per tutto il 2016 a iniziative pubbliche, tavoli di lavoro e convegni in ambito regionale e nazionale, dedicati in particolare alla centralizzazione, alla dematerializzazione e alla sostenibilità degli acquisti pubblici.

Sul versante della comunicazione interna, oltre alle tradizionali attività informative e formative rivolte ai collaboratori dell’Agenzia, si segnalano le azioni per implementare il modello organizzativo individuato nell’ambito della DGR 1501 del 2015 e per coinvolgere e supportare le risorse delle Aziende sanitarie che partecipano al progetto.

Infine, nel 2016 è stata effettuata un’attenta attività di ascolto degli utenti, per analizzarne i “comportamenti di consumo” dei servizi di Intercent-ER e individuare eventuali aree di miglioramento. In particolare, sono stati realizzati gli ormai consueti report annuali sugli accessi al sito internet, sulle modalità di utilizzo delle RdO sul mercato elettronico, sugli acquisti effettuati dagli Enti Locali e sul monitoraggio delle adesioni al sistema di Intercent-ER. Sulla base di quest’ultima analisi, sono state messe in campo azioni di sensibilizzazione per coinvolgere sia le Pubbliche Amministrazioni del territorio che non hanno mai usato i servizi dell’Agenzia, sia quegli Enti che erano registrati alla precedente piattaforma telematica e non hanno ancora aderito al nuovo sistema.

A questi report si sono aggiunte due indagini di customer satisfaction condotte presso le Pubbliche Amministrazioni e gli operatori economici che utilizzano i servizi di Intercent-ER. I questionari, somministrati on line tramite il software LimeSurvey sviluppato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, si proponevano di indagare diversi aspetti dell’attività di Intercent-ER, sia in relazione alle strategie di gara, sia sotto il profilo degli strumenti telematici e del supporto fornito agli utenti.

Le due indagini di customer satisfaction hanno ottenuto una buona partecipazione, con risposte pervenute da 54 Pubbliche Amministrazioni e 207 operatori economici, e hanno evidenziato come la grande maggioranza dei rispondenti attribuisca una valutazione complessiva “soddisfacente” o “molto soddisfacente” all’attività di Intercent-ER. Nello specifico, gli aspetti più apprezzati da parte delle Pubbliche Amministrazioni sono stati le condizioni economiche, i requisiti tecnici dei beni e servizi oggetto delle Convenzioni Quadro e il contatto diretto con il personale dell’Agenzia, mentre gli operatori economici hanno espresso valutazioni particolarmente favorevoli sulla chiarezza e completezza della documentazione di gara, sul rapporto diretto con l’Agenzia e sull’affidabilità del sistema telematico. I suggerimenti e le proposte pervenute dagli utenti, inoltre, hanno consentito a Intercent-ER di individuare gli elementi di minore soddisfazione e definire i conseguenti interventi correttivi.

## 7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO

La legge regionale n. 11 del 24 maggio 2004 e s.m. e la Convenzione operativa prevedono che Intercent-ER possa prestare servizi di assistenza tecnica e professionale per lo svolgimento di iniziative di acquisto di singole Amministrazioni, anche fungendo da stazione appaltante.

In particolare, Intercent-ER ha stipulato con la Regione Emilia-Romagna un Accordo di servizio per lo svolgimento di procedure di gara riguardante la spesa trasversale a tutte le strutture regionali non coperta da convenzioni quadro e la specifica delle singole Direzioni regionali.

La Delibera di Giunta Regionale n. 1353/2014, modificando la Delibera di Giunta n. .2416/2008, ha affidato a Intercent-ER la gestione di tutte le gare ad evidenza pubblica e delle procedure negoziate previa gara, anche informale, in favore delle Direzioni Regionali. In tal modo, le risorse dell'Agenzia vengono opportunamente focalizzate sulle iniziative di gara più rilevanti, mentre le Direzioni e Amministrazioni hanno a disposizione uno strumento semplice ed efficace per gestire gli acquisti sotto soglia comunitaria.

Nel 2016 Intercent-ER ha gestito nell'ambito dell'Accordo di servizio e Accordo interregionale 6 iniziative di gara per un valore di circa **5,5 milioni di euro** IVA esclusa.

*Tabella 6 – Gare in Accordo di Servizio e Accordo interregionale*

Nome gara	Importo (€ IVA esclusa)
Servizio di gestione del fondo regionale multiscopo di finanza agevolata a compartecipazione privata costituito con DGR 791/2016	2.812.295,00
Servizi di supporto all'Agenzia Intercent-ER	1.362.100,00
Servizi Assicurativi previsti dall'articolo 15 della Legge Regionale n.11/2013	555.390,34
Servizi Assicurativi RC Patrimoniale, All Risks Oggetti d'arte, Cyber Risks	359.918,20
Servizio di gestione della consultazione e vendita dei materiali dell'Archivio Cartografico regionale e dei servizi connessi	350.410,00
<b>Totale</b>	<b>5.440.113,54</b>

## 8. ATTIVITA' TRASVERSALI

### 8.1 Organizzazione

Nel corso del 2016, Intercent-ER ha avviato la riorganizzazione della propria struttura al fine di renderla coerente e funzionale alle modifiche introdotte alla legge istitutiva con la L.R. n. 17/2013 e alle recenti modifiche normative introdotte dal legislatore nazionale in tema di public procurement.

Con determinazione n. 265/2016, approvata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1825/2016, è stato pertanto modificato, con decorrenza dal 1/12/2016, il Regolamento di Organizzazione di Intercent-ER prevedendo tre Servizi e una posizione dirigenziale professional, in luogo di un Servizio e due posizioni professional. Con successiva determinazione n. 321/2016 sono stati istituiti i Servizi "Beni e servizi sanitari", "Beni e servizi di spesa comune" e "ICT", nonché la posizione dirigenziale professional "Area legale" e conferiti gli incarichi di responsabile dei Servizi "Beni e servizi sanitari" e "Beni e servizi di spesa comune"; nel corso del 2017 saranno conferiti anche gli incarichi dirigenziali delle restanti strutture dirigenziali, al momento in fase di pubblicizzazione.

Con determinazione n. 328/2016 sono anche state ridefinite, alla luce del nuovo assetto, le funzioni organizzative nell'ambito dell'Agenzia con l'allocazione presso la direzione delle attività relative ai servizi generali, alla gestione del personale e della gestione finanziaria, l'assegnazione delle deleghe e la definizione della titolarità all'espressione dei pareri di regolarità sugli atti amministrativi.

Si è inoltre proceduto all'aggiornamento delle modalità per il rilascio di copia in caso di esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e alla definizione dei criteri per la nomina dei componenti delle Commissioni giudicatrici nelle procedure di gara bandite da Intercent-ER, nelle more dell'adozione della disciplina, da parte di ANAC, circa l'iscrizione all'Albo.

### 8.2 Personale

Le risorse umane a disposizione dell'Agenzia alla data del 31/12/2016 risultano così suddivise:

- 36 unità di personale regionale distaccato, compresi i dirigenti ed escluso il Direttore;
- 1 unità in comando da Lepida SPA;
- 4 unità in avvalimento provenienti dalle Aziende sanitarie del territorio. Tali collaborazioni, previste dall'art. 22 ter della L.R. n. 43/2001, come modificata dalla L.R. n. 26/2013, e da specifici Accordi tra la Direzione Generale Cura della persona, salute e Welfare e le Aziende Sanitarie ai sensi della delibera della Giunta regionale n. 2435/2000, sono finalizzate alla realizzazione di progetti di interesse comune, rispetto ai quali le risorse in avvalimento presentano una professionalità di tipo specialistico;
- 3 unità a tempo determinato, di cui 2 assegnate ad Intercent-ER per fornire supporto tecnico ed operativo alla struttura del Commissario delegato per la ricostruzione.

Ulteriori unità di personale saranno acquisite a valere sul fondo dei soggetti aggregatori di cui all'art. 9 del D.L. 66/2014: l'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015, che autorizza le Regioni ad assumere il personale strettamente necessario ad assicurare la piena funzionalità dei soggetti aggregatori, anche in deroga ai vincoli assunzionali previsti dalla normativa vigente.

La delibera della Giunta regionale n. 1681/2016 ha pertanto previsto una programmazione stralcio per Intercent-ER in virtù della disponibilità derivante dal suddetto Fondo sul quale, nel corso del 2017, dovrebbero essere acquisite 9 unità di cat. D (di cui 6 con Contratto Formazione Lavoro) ed una unità di categoria C.

Ulteriori due unità di cat. C, dovrebbero essere inoltre acquisite in distacco dalla Regione Emilia-Romagna, una volta completate le procedure di assunzione.

Con deliberazione della Giunta regionale n. 1658/2016 è stata infine prorogata fino al 31/12/2018, la Convenzione tra la Regione Emilia-Romagna, Intercent-ER e le Aziende Sanitarie del territorio regionale che prevede il coinvolgimento di personale qualificato appartenente alle suddette Aziende nelle attività di centralizzazione degli acquisti, gestite a livello regionale da Intercent-ER e definite nel Masterplan triennale degli acquisti.

### 8.3 Spese legali

Dall'anno 2010, come previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 16 del 11.01.2010, i costi sostenuti per controversie relative a iniziative realizzate in attuazione dell'Accordo di programma e dell'Accordo di servizio sottoscritti con la Regione, nonché quelle a tali controversie conseguenti, sono stati posti a carico del bilancio di Intercent-ER. La stessa delibera, che ha modificato la Convenzione operativa (ora Accordo di programma) e l'Accordo di Servizio con la Regione, ha inoltre previsto che l'Agenzia presenti alla Direzione generale di riferimento, con cadenza annuale, una relazione sull'andamento delle spese legali sostenute per la rappresentanza in giudizio.

Nell'anno 2016 sono stati presentati 37 ricorsi (dato comprensivo dei diversi gradi di giudizio anche se riferiti allo stesso ricorrente). Si riporta, nelle seguenti tabelle, l'andamento del contenzioso a partire dall'anno 2010, aggiornato al 31 dicembre 2016 e raffrontato con l'andamento storico:

*Tabella 7 - Ricorsi - Accordi di Servizio*

ACCORDO DI SERVIZIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Totale
N° ricorsi presentati	0	4	4	2	1	4	3	16
N° procedure bandite/aggiudicate	30	16	10	16	10	4	5	91
Importi aggiudicati (mln di €)	25	21,6	10	10	4,8	7	5,4	83,4

*Tabella 8 - Ricorsi – Accordo di programma*

ACCORDO DI PROGRAMMA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Totale
N° ricorsi presentati	4	18	9	20	21	19	34	125
N° procedure aggiudicate	29	29	26	36	28	26	32	206
Importi aggiudicati (mln di €)	850	467	245	2.500	443	682	811	5.998

*Tabella 9 - Ricorsi – Totale*

TOTALE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Totale
N° ricorsi presentati	4	22	13	22	22	23	37	143
N° procedure aggiudicate/bandite	59	45	36	52	38	30	37	297
Importi aggiudicati (mln di €)	875	488,6	255	2.510	447,8	698	816,4	6.081,8

Come si può osservare nelle tabelle sopra riportate, il numero dei ricorsi presentati nel 2016 è decisamente aumentato rispetto agli anni precedenti; tale aumento dipende in parte dal fatto che sono state affrontate nel 2016 categorie merceologiche particolarmente complesse con un elevato livello di litigiosità (es. global service, pulizie, lavanolo, ausili per incontinenti, ecc) e in parte dalle incertezze introdotte dall'approvazione del nuovo Codice degli Appalti.

A fronte dell'aumento del livello di contenzioso sono aumentate anche le spese per la difesa in giudizio che nel 2016 sono arrivate a 585.823,12 euro (somme pagate).

Sul fronte delle entrate, le spese di lite liquidate dai giudici amministrativi a favore di Intercent-ER ed incassate nel corso dell'esercizio finanziario 2016 ammontano ad euro 159.220,36. Anche questo dato è in forte aumento rispetto agli anni passati, a testimonianza della fondatezza delle ragioni espresse da Intercent-ER in fase di giudizio.

## 9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

L'Accordo di Programma stipulato tra l'Agenzia e la Regione stabilisce gli indicatori di risultato sui quali viene valutata l'attività dell'Agenzia. Tali indicatori sono: (1) il valore della spesa transata (valore dei contratti emessi nell'ambito delle convenzioni quadro), (2) il risparmio reale (risparmio effettivamente ottenuto attraverso le gare svolte dall'Agenzia), (3) la spesa annua degli enti gestita dall'Agenzia, (4) il risparmio annuo sulla spesa degli enti che le gare dell'Agenzia determinano, (5) l'incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale, (6) la percentuale gare *on line* rispetto al totale delle gare effettuate, (7) il numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale, (8) il numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto; (9) il numero di convenzioni - quadro stipulate; (10) il numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio; (11) il numero di Amministrazioni che effettuano transazioni (es. emissione/ricezione fatture, emissione ordini) attraverso il nodo telematico di interscambio.

Di seguito si riporta una tabella con l'andamento degli indicatori di performance negli ultimi 3 anni:

*Tabella 10 - Valore indicatori di performance*

Parametro	2014	2015	2016	2016
	Risultato	Risultato	Risultato	Obiettivo
Valore della spesa transata (VT) migliaia di €	884.918	1.512.083	913.997	680.000
Risparmio Reale (RR) migliaia di €	120.525	176.913	121.105	85.000
Enti registrati	877	806	845	825
Spesa gestita annua (SGA) migliaia di €	1.083.317	1.236.122	1.287.662	1.250.000
Risparmio annuo ottenuto dalle gare di Intercent-ER (RA) migliaia di €	147.547	156.987	170.615	160.000
Incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale (*)	39%	41%	42%	42%(*)
Percentuale gare on line rispetto al totale delle gare effettuate (GOL)	8%	13%	88%	40%
Numero di convenzioni - quadro	28	26	32	28
Numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale	642	1.937	2.239	2.000 (**)
Numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto	1.484	2.360	3.278	2.500
Numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio	15	63	60	60
Numero di Amministrazioni che effettuano transazioni attraverso il nodo telematico di interscambio	13	55	59	53

(\*) L'obiettivo è stato rimodulato in corso d'anno poiché su importanti gare per servizi delle Aziende Sanitarie, i ricorsi pervenuti hanno rallentato l'attivazione delle relative convenzioni; pertanto i relativi contratti non sono stati attivati entro il 2016

(\*\*) L'obiettivo è stato rimodulato in corso d'anno poiché si è assistito, anche grazie a modifiche effettuate sulla piattaforma, ad un aumento anche sul ME di procedure aggregate soprattutto da parte dei Comuni (es Unioni di Comuni). Ciò ha comportato la diminuzione del numero di gare svolte (a fronte del più che raddoppio del valore delle stesse) e, pertanto, la necessità di rimodulare l'obiettivo